



Глава администрации р.п. Кольцово
Красников Н.Г.

« 20 » 01 2020 года

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад «Сказка»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы» (96 из 100)	Информирование родителей через сайт, стенды групп, общие и родительские собрания, а также чат заведующего и родительского совета об образовательной программе учреждения, дополнительных образовательных программах, проводимых мероприятиях.	Постоянно	Заведующий МБДОУ «Сказка» Оленников А.В., старший воспитатель Селезнева Г.И., воспитатели		
II. Комфортность условий в которых ведется образовательная деятельность					
2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг (80 из 100)	Принятие на работу в учреждение дополнительно 1 учителя-логопеда, 1 дефектолога; Увеличение количества дополнительных образовательных программ с 4 до 6; Разработка ПСД для реконструкции пищеблока;	2020 год 2020 год 2021 год	Заведующий МБДОУ «Сказка» Оленников А.В.		



	<p>Ремонтные работы: Реконструкция пищеблока;</p> <p>Ремонтные работы: Освещение участков для прогулок;</p> <p>Ремонтные работы: Монтаж травмобезопасного покрытия на участках для прогулок</p>	<p>2023 год</p> <p>2023 год</p> <p>2023 год</p>			
<p>2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (92 из 100)</p>	<p>Анкетирование родителей на предмет удовлетворенности комфортностью предоставления услуг;</p> <p>Информирование родителей о проводимых мероприятиях по улучшению условий предоставления услуги;</p> <p>Вовлечение родителей в образовательный процесс (участие в мероприятиях, совместное участие в конкурсах)</p>	<p>май 2020 года</p> <p>постоянно</p> <p>постоянно</p>	<p>Заведующий МБДОУ «Сказка» Оленников А.В. старший воспитатель Селезнева Г.И.</p>		
<p>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</p>					
<p>3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (20 из 100)</p>	<p>Разработка ПСД для реконструкции первого этажа с целью обеспечения доступности инвалидов;</p> <p>Ремонтные работы: Реконструкция первого этажа с целью обеспечения доступности инвалидов</p>	<p>2020 год</p> <p>2020-2021 год</p>	<p>Заведующий МБДОУ «Сказка» Оленников А.В.</p>		
<p>3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (20 из 100)</p>	<p>Организация курсов повышения квалификации педагогов по программе «Организация образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью»;</p> <p>Разработка и реализация индивидуальных образовательных маршрутов для воспитанников с ОВЗ;</p> <p>Пополнение оборудования групп для воспитанников с ОВЗ;</p> <p>Организация индивидуальной работы педагогов с воспитанниками с ОВЗ</p>	<p>Постоянно</p> <p>В течение учебного года</p> <p>Ежегодно</p> <p>Постоянно</p>	<p>Заведующий МБДОУ «Сказка» Оленников А.В. старший воспитатель Селезнева Г.И., воспитатели, специалисты</p>		

3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью для инвалидов (44 из 100)	Анкетирование родителей воспитанников с ОБЗ с целью определения и устранения недостатков и повышения комфорта	май 2020 года	Заведующий МБДОУ «Сказка» Оленников А.В.		
IV. Доброжелательность и вежливость работников организации					
4.1. «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы» (44 из 100)	Анкетирование родителей воспитанников для выяснения причины низкого значения показателя; Проведение инструктажа с сотрудниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении по теме «Соблюдение кодекса профессиональной этики и служебного поведения работников образовательного учреждения»;	I квартал 2020 года I квартал 2020 года	Заведующий МБДОУ «Сказка» Оленников А.В.; заместитель заведующего по АХЧ Дмитриева О.П.		
4.2. «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы» (92 из 100)	Проведение педагогического совета по теме «Правила этикета и психология общения», «Организация взаимодействия с родителями воспитанников»	I квартал 2020 года	старший воспитатель Селезнева Г.И.		
4.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм	Проведение инструктажа с сотрудниками учреждения по теме «Предоставление информации о деятельности детского сада при обращении граждан по телефонной связи»	I квартал 2020 года	Заведующий МБДОУ «Сказка» Оленников А.В.; заместитель заведующего по АХЧ Дмитриева О.П.		

взаимодействия» (93 из 100)					
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности					
5.1. «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (95 из 100)	Участие коллектива учреждения в выставке «Учебная Сибирь 2020»; Участие сотрудников учреждения в конкурсе «Воспитатель года»; Организация активного участия сотрудников учреждения во всех муниципальных конкурсах и мероприятиях 2020 года; Проведение мастер-классов и открытых уроков в рамках Дня открытых дверей	2020 год	Заведующий МБДОУ «Сказка» Оленников А.В. старший воспитатель Селезнева Г.И., воспитатели, специалисты		
5.2. «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями представления услуг» (90 из 100)	Совершенствование материально-технических условий оказания услуги (своевременное проведение ремонтов, комплектование, закупка современного развивающего оборудования);	Ежегодно	Заведующий МБДОУ «Сказка» Оленников А.В.;		
5.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы» (94 из 100)	Поддержание на высоком уровне условий сохранения и укрепления здоровья воспитанников (улучшение качества питания, профилактика детского травматизма, проведение здоровьесберегающих мероприятий)	Постоянно	Заведующий МБДОУ «Сказка» Оленников А.В. старший воспитатель Селезнева Г.И., воспитатели, специалисты		