

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Сказка»
(МБДОУ «Сказка»)



УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МБДОУ «Сказка»
Денисенко Л. А.
«14 января 2018 г.

**План мероприятий
по улучшению качества оказания услуг в организации на 2018 г.**

№	Критерий	Показатели	Мероприятия	Сроки	Ответственные
1.	Открытость и доступность информации об организации	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и ее деятельности, размещенном на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	1. Проведение семинара - практикума по повышению уровня знаний о постановление о правилах размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации 2. Повысить качество содержания размещенной информации.	до 31.01.2018	Администратор системный Рыбинцев Р. В.
		Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	1. Создать возможности получения информации о деятельности учреждения через: - разделы обратной связи (вопрос-ответ) официального сайта учреждения; - стенды, вывески и другие информационные носители. 2. Обеспечить работу телефона горячей линии. 3. Обеспечить работу телефона горячей линии и по электронной почте.	до 28.02.2018	Администратор системный Рыбинцев Р. В.
		Наличие на официальном сайте организации сети Интернет сведений о педагогических работников организации	Дополнить сведения о педагогических работников организации	до 31.01.2018	Администратор системный Рыбинцев Р. В.

2.	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе официальных спортивных соревнованиях, и других массовых	1. Проведение фестивалей, выставок, смотров, конкурсов, олимпиад, иных программных мероприятий силами учреждения по плану детского сада. 2. Участие и привлечение детей, родителей (законных представителей) в участие во всероссийских и международных выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе официальных спортивных соревнованиях, и других массовых.	в течение года	Старший воспитатель Селезнева Г. И., воспитатели групп
		Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Использовать электронные средства обучения.	в течение года	Администрация
		Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.	Дополнить оборудованием необходимыми спортивными сооружениями.	в течение года	Администрация
		Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Обеспечение наличия у учреждения элементов доступности среды для социального обслуживания инвалидов различных категорий: на кресле-коляске, с поражением опорно-двигательного аппарата, с инвалидностью по зрению, с инвалидностью по слуху, с особенностями психического развития	в течение года	Администрация
3.	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации	Доброжелательность и вежливость работников организации	Проведение инструктажей, семинаров – практикумов, тренингов по соблюдение доброжелательности, вежливости и компетентности различных категорий работников учреждения.	в течение года	Старший воспитатель Селезнева Г. И. Педагог – психолог Огорокова И. Н.
		Компетентность работников организации	Чтение методической, педагогической и предметной литературы. Посещение семинаров, конференций, уроков коллег. Дискуссии, совещания, обмен опытом с коллегами. Систематическое прохождение курсов повышения квалификации. Проведение открытых занятий для анализа со стороны коллег. Изучение информационно-компьютерных технологий. Участие в конкурсах. Помещение своих разработок на сайтах в Интернете.	в течение года	Старший воспитатель Селезнева Г. И.